### **Sprint Review: Sprint 5**

**Fecha:** 18/11/2024  
**Equipo:** MachineTrek

#### **1. Resumen del Sprint**

El Sprint 5 se enfocó en mejorar funcionalidades clave relacionadas con la **gestión de disponibilidad**, **notificaciones en tiempo real**, **atención al cliente**, y **confirmación de solicitudes de arriendo**. Estas implementaciones fueron diseñadas para optimizar la experiencia del usuario, aumentar la transparencia en las operaciones y garantizar una comunicación eficiente.

Se completaron las siguientes historias de usuario:

* **Historia 5.1:** Gestión de disponibilidad para activos.
* **Historia 5.2:** Sistema de notificaciones en tiempo real.
* **Historia 5.3:** Mejora en los canales de atención al cliente.
* **Historia 5.4:** Confirmación automática de solicitudes de arriendo.

#### **2. Revisión de Historias de Usuario completadas**

**Historia 5.1: Disponibilidad**Se habilitó una interfaz intuitiva para que los usuarios registrados gestionen la disponibilidad de sus activos. Esto asegura que la información sea precisa y evita conflictos en las agendas de arriendo.

**Historia 5.2: Notificación de arriendo**Se implementó un sistema de notificaciones en tiempo real, permitiendo a los usuarios estar al tanto de solicitudes y actualizaciones relacionadas con sus activos.

**Historia 5.3: Atención al cliente**Se mejoraron los canales de atención al cliente, añadiendo opciones como email, chat y teléfono, lo que facilita la resolución de inquietudes de manera rápida y eficiente.

**Historia 5.4: Confirmación de solicitudes**Se añadió una funcionalidad que envía confirmaciones automáticas al recibir solicitudes de arriendo, mejorando la comunicación y brindando mayor transparencia a los usuarios.

**3. Feedback del equipo y los interesados**

**Equipo de desarrollo**

* Todas las funcionalidades fueron entregadas cumpliendo los criterios de aceptación.
* La colaboración entre desarrolladores y QA permitió una resolución rápida de problemas menores.

**Stakeholders**

* Los usuarios de pruebas destacaron la utilidad del sistema de notificaciones y la claridad en las confirmaciones de solicitudes.
* La integración de múltiples canales de atención al cliente tuvo un impacto positivo inmediato en la percepción de los usuarios hacia la plataforma.

#### **4. Próximos pasos y ajustes sugeridos**

1. **Pruebas más exhaustivas:** Realizar simulaciones más complejas para identificar casos límite, especialmente en la gestión de disponibilidad.
2. **Monitoreo del impacto:** Establecer métricas específicas para medir el uso y efectividad de las notificaciones y del sistema de atención al cliente.
3. **Capacitación interna:** Mejorar la formación del equipo en metodologías ágiles para optimizar futuras retrospectivas y sprints.

#### **5. Conclusión**

El Sprint 5 representó un avance significativo para MachineTrek, marcando una mejora notable en la experiencia del usuario. La ejecución fue eficiente, las funcionalidades entregadas cumplieron con los objetivos planteados y la satisfacción de los usuarios prueba fue evidente.